

令和2年度 保護者の評価集計

児童発達支援センターつぼみ

《集計表 構成比》

	チェック項目	ご意見				《集計表 構成比》			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		3	70.83%	16.67%		12.50%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			6	75.00%			25.00%
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			2	91.67%			8.33%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			3	87.50%			12.50%
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22			2	91.67%			8.33%
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22		1	1	91.67%		4.17%	4.17%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			2	91.67%			8.33%
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19			5	79.17%			20.83%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	15	29.17%	4.17%	4.17%	62.50%
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	95.83%			4.17%
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22		1	1	91.67%		4.17%	4.17%

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22			2	・こちらの都合で参加出来ないが、手紙で内容を想像でき役立っています。 ・いつもお世話になっています。	91.67%			8.33%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				・先生方に教えて頂き、家での生活に反映している事が多々あります。	100.00%			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			2	・助言に関しては送迎時に声を掛けて頂き、沢山頂いています。	91.67%			8.33%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	2	5	・コロナの関係でできないので、早く落ち着いて交流出来るようになると良いと思います。 ・コロナの中でも上手に工夫され助けて頂いています。 ・今年はコロナで集まれる場が少なかったです。	66.67%	4.17%	8.33%	20.83%
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			2	・困ったときにはすぐに対応して頂き助かります。	91.67%			8.33%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1	・細かく教えて対応して頂いています。	95.83%			4.17%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			6	・分かりやすい形で示して頂いています。	75.00%			25.00%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1		1	・細心の注意を払って頂いています。	91.67%	4.17%		4.17%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18		1	5	・丁寧に説明して頂いています。 ・訓練も子どもが困らないよう工夫して頂いています。 ・マニュアルがあるかよくわかりません。	75.00%		4.17%	20.83%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			1	・訓練も定期的にされ子どもも慣れて来ました。	95.83%			4.17%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24				・毎日カバンを持って来て早く行きたがります。	100.00%			
	23	事業所の支援に満足しているか	24				・子どもにとって最善の支援をして頂いています。満足しています。感謝しかありません。	100.00%			

24名回答/37名配布