

令和4年度 保護者の評価集計

児童発達支援センターつぼみ

《集計表 構成比》

	チェック項目	ご意見				ご意見	《集計表 構成比》			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	・登園から部屋の順番で子どもが落ち着いて過ごせていると思います。	95.83%			4.17%
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		3	・困ったらご相談すると直ぐに解決できています。 ・サポートの先生もいていいと思う。	83.33%	4.17%		12.50%
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24				・外に飛び出してしまうようにいくつもドアと鍵があり、安心だと思います。子供がまだ字を読む事が出来ませんが名前の横に分かりやすいシールを図って貼って頂いており(靴箱等)本人も助かっている事と思います。 ・子ども自身が何をするのか理解し、身支度を整える事をできるようになっていると思います。 ・バリアフリー化されているかわからない。 ・部屋ごとに分かれていると思う。	100.00%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				・明るく楽しく過ごせる空間だと思います。 ・綺麗でした。玩具等も部屋の中ではなくスペースを確保してるので、子どもの集中を妨げないと思う。 ・いつも綺麗に物が片付けられていて活動に集中できるようになっているように思います。	100.00%			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24				・子どもの進路に合わせて生活ができるように作成されていると思います。 ・計画をたてる際は丁寧に話し合いをしてくださり、そこで色々なことも知れて良かったです。 ・やりとりとして作成されている。 ・話を聞いてもらい、適切な計画を立ててもらっています。	100.00%			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				3 保育園ではないミュージックセラピーや療育的な活動が多くあると感じます。	87.50%			12.50%
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				1 目標達成に向けて助けて頂いています。 ・色々な活動を支援してもらっていると思います。	95.83%			4.17%
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	23				1 日々内容が変わりとても楽しそうです。	95.83%			4.17%
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4		3	8 子どもの自身の特性としてまだ関われる時期ではないのでわかりません。 ・つぼみの活動の中であるかは不明です。 ・他の子はわからないが、こども園に通っているのうちに交流がある。 ・自分で通っている以外に交流はあるのですか？	37.50%	16.67%	12.50%	33.33%
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・定期的に質問すれば丁寧に教えて頂いています。	95.83%	4.17%			

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23		1	・こちらが理解できていない時にも分かりやすく教えて頂き、理解できるようになっています。	95.83%	4.17%			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	1	3	・困る前にプログラムがあり、助けて頂いています。 ・私はまだ参観日等参加したこともなく、今の所経験したことがないです。 ・ありがとうございました。	83.33%	4.17%		12.50%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				・好きな事など家では発見できない事も教えて頂き助かっています。 ・連絡帳に書いたりして伝え合えてと思う。 ・いつも相談や困りごとを聞いてもらえるのでありがたいです。 ・本人が話さない分様子をいつもしっかり教えてくれ、ありがとうございます。	100.00%			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			・ちょっとした事で教えて頂き、家も含めた環境調整を整えることができています。 ・まだしたことはないが、会議(モニタリング)の中で煮た事はある。 ・モニタリングでも意見交換している。	91.67%	8.33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		6	・少しずつ知っている方が増えて安心しています。	58.33%	16.67%		25.00%
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			1	・困ったり、進路などで分からやすく伝えられています。 ・日中の申し込みや相談した際迅速に対応してくれた。 ・子どもに合わせた対応をして色々工夫して下さいと思っています。	95.83%			4.17%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・親子が日々安心できるよう丁寧に対応して頂いています。	100.00%			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			5	・今後の予定が分かりやすく伝えられます。 ・つぼみだより毎月楽しみにしています。	79.17%			20.83%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1			・頂いている資料は十分注意されています。 ・つぼみに入園する際にきちんと同意書があった。	95.83%	4.17%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21			3		87.50%			12.50%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			1	・訓練の一つとして、散歩に行きました。等場所を教えてください。 ・感染症対応も分かりやすいです。 ・定期的に色々なパターンの災害の訓練をして頂いています。	95.83%			4.17%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・毎回行くのを楽しみにしています。 ・毎日嬉しそうにカバンを用意しています。 ・いつも楽しく通っています。 ・今はすっかり慣れて、楽しそうに園に入っていきます。	95.87%	4.17%		
	23	事業所の支援に満足しているか	24				・丁寧に対応して頂きありがたいです。 ・いつも先生方には大変感謝しております。ありがとうございます♥♥ ・子どもの成長をしっかりと見ることができ、いつもありがとうございます。 ・大変お世話になりとてもありがたいです。 ・いつもありがとうございます。	100.00%			

24名回答/30名配布