

## 公表

事業所名	児童発達支援センター つばみ							公表日	2026年 2月 16日	
保護者等からの事業所評価の集計結果										
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	1	・普段の活動を実際に見たこと無いので分からない ・祭りの時に人数がいても大丈夫なので広い	・園だよりなどで部屋の広さが分かるような写真を写す ・いつでも活動を見に来いい事を周知する。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	3	・人数を把握していない	・職員人数の年1回の配布と新規利用の保護者に渡している。また玄関に掲示もしている。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	2	・個室があり配慮されている	・階段のバリアフリー化は難しい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2	・きれいだと思う	・毎日清掃をしている。不備な物は定期的に捨てて子ども達の活動に合わせて空間を作るように努力していく。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・よく子ども達を見ていると思う	・引き続き、研修を通して専門性を深め子どもに応じた支援が出来るように努力していく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0	・合っていると思う	・HPに支援内容を公表している。より理解を深める為に年に1度配布する。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		・引き続きアセスメントをしながら計画を作成していく		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		・項目の中で必ず入れるようにしているので、これからも保護者が分かりやすい支援内容の設定をしていく。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		・計画書に沿って継続して支援していく		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	3		・曜日で固定化しないように工夫しながら活動を行っている。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	1	9		・感染症等の為、地域交流は難しかった。 ・公園などであった時は交流している。 ・きょうだい児が参加できるイベントを計画している。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		・資料に支援プログラムを配布する。 ・これからも契約時に丁寧に説明するようにする。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		・登降園時に口頭で説明をしている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	0	1		・開催する時は全利用児にプリントで周知。 ・参加して欲しいご家族には個別に周知している。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	22	0	0	0		・連絡帳、モニタリング、電話連絡などで保護者と共に理解が出来るようにしている		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		・モニタリング時または相談があった時に助言などをしている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		・これからも共感しながら支援をしていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	0	3	・今年初めて夏祭りにきょうだい参加ができたのがとても楽しく思ったようです。きょうだい同士の交流は少なかったですが、イベントに参加できる機会が増えると嬉しいです。	・これからもきょうだい児の行事参加の機会を積極的に取り入れていく。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0		・これからも迅速に対応していく		

非常時等の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・丁寧に連絡帳を書いて下さっていたり、会うと色々なお話ををして下さるので、嬉しく思います。	・連絡帳、登降園時で意思疎通できるよう努力していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	2		・プライバシー保護の観点からSNS等での活動は出来ていない。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		・十分に気を付けている
満足度	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1		・各マニュアルを作成し、入園児に説明している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	2		・月に1度、災害時に備えて訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		・入園児に丁寧に説明している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	・怪我した際、連絡やご報告がきちんとあり、子どもに寄り添う声掛けをしてくれた事を感謝している。	・怪我などがあった際にはしっかりと状況把握をしたうえで報告をしていく
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		・子どもが安心して通所できるようにこれからも努力していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	・楽しみにしている。 ・毎朝「つぼみ行くよー」と言うと、楽しんで通所している。 ・とても楽しみに通っている	・楽しみにしてもらえるようにこれからも努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		・満足してもらえるように努力していく。