

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターつばみ	公表日	2026年 2月 16日				
		利用児童数	2025年 11月 28日				
			回収数 8				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	4		つばみで使用している教材やグッズは訪問支援の時に訪問した施設に紹介している
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	0	0	1		訪問支援では該当施設で面接をしている。つばみでの保護者の相談などに対してはプライバシーを配慮した面接室で行うようにしている
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	1		保育所等訪問支援を希望する保護者には契約の時に説明している
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	1		相手の保育園と相談してから保育所等訪問支援を行っている
適切な支援の提供	5 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	2		保育所等訪問は保育所等から要請を受けて日程調整をしてから向うため体制は取れている
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		保育所等他施設から要請を受けて専門的な知識から支援に対するアドバイスを送っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		子どもの様子を観察し、保護者からニーズを聞いて分析をしたうえで個別支援計画書は作成している
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	1		訪問先の担当の先生と打ち合わせをして、保護者のニーズを基に意向等も盛り込んでいる
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		支援計画書にはガイドラインを参考して具体的な支援内容を設定している
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		支援計画に沿って訪問支援を行うようにしている
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		訪問支援先と打ち合わせをして、日程や子どもの詳しい状況などを聞いてから訪問支援を行っている
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	1		利用開始する際に必ず、口頭での説明と冊子を配布するようにしている
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1		利用児に説明をするようにしている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	0	0	0		事業所主体でペアレン特訓等を行っているので、利用者の皆様へ情報を伝えるようにしている
保護者への説明等	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0		モニタリング会議や登降園時の話、連絡帳などで子どもの状態を確認し、連絡している
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	1		連絡帳や日々の話のほか、保護者からの悩み等にもすぐに対応できるように支援体制を整えている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		保護者の方や子どもの気持ちに共感し、ニーズを分析して、それに合った支援をするように心がけている
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	1		保護者からの相談に対して、迅速に対応する対応を整えていると共に子どもの悩み等のシグナルを見逃さないように注意深く支援をしている
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	1		連絡帳や電話相談、登降園の時に話をするなど保護者との情報交換の機会を設けている
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		訪問施設からの相談に応じて保育所等訪問支援時に児童の様子を実際に確認して適切な助言と支援を行っている
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	1		保育所等訪問時にカンファレンスを開き訪問支援の内容について話し合いを行っている

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	1		保育所等訪問支援を実施した際に保護者に対して情報の共有を行っている
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		自己評価表の結果をホームページで発信している。毎月通信を出して活動予定などを発信している
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		事務室のみで取り扱うなど、個人情報には十分に気を付けている
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	1		緊急時に他施設とも連携し対応できるようマニュアルを制作している
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		利用契約の時に安全計画について保護者の方に配布している。また、毎月、避難訓練など安全確保に取り組んでいる
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	2		事前に子どもにも伝えているので、拒否されることはない
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	1		満足してもらえるように日々努力を継続していく